

# Printronic, leader mondial de l'impression multi-technologies, utilise ses propres solutions d'impression en environnement de réseau ERP.

L'une des missions essentielles de Printronic, leader mondial en matière de solutions d'impression pour la chaîne de l'offre, est de fournir des solutions d'impression multi-technologies, efficaces et rapides, parfaitement adaptées aux systèmes ERP (planification des ressources d'entreprise).

Cependant, comme tout client potentiel curieux de connaître la marque de voiture que conduit le concessionnaire automobile ou de savoir où habite l'agent immobilier, les utilisateurs potentiels de la gamme Printronic peuvent se demander si la société possède un système ERP interconnecté à ses propres imprimantes.

En d'autres termes, Printronic applique-t-elle les messages qu'elle fait circuler concernant ses solutions d'impression ERP, ou bien est-ce un message du genre: "Suivez nos suggestions mais pas nos actions?"

La réponse est que Printronic utilise SAP R/3 (processus d'application serveur) en liaison avec ses propres imprimantes matricielles ligne et thermiques dans le cadre de ses opérations mondiales et la société est plus que satisfaite de la performance du système. Grâce à son expérience d'utilisateur de ses propres imprimantes reliées à SAP, la société est mieux à même de comprendre les besoins et objectifs de ses clients et les problèmes qu'ils doivent résoudre.

## LA MISE EN PLACE

Auparavant, Printronic utilisait comme ERP un système ASK mais tout a changé il y a quatre ans quand l'organisation toute entière – y compris le Centre d'Assistance Technique européen de la société à Wijchen, aux Pays-Bas, le siège de l'entreprise à Irvine, en Californie, et l'usine de fabrication à Singapour – a fait la transition de ASK vers SAP.

Ben Resink, Directeur des Opérations Hollande de Printronic, faisait partie des

personnes clés participant au passage de ASK à SAP. "En Hollande nous avons moins d'un an pour la mise en oeuvre – une durée très courte quand on considère qu'une période d'un an et demi à deux ans est habituellement jugée raisonnable.

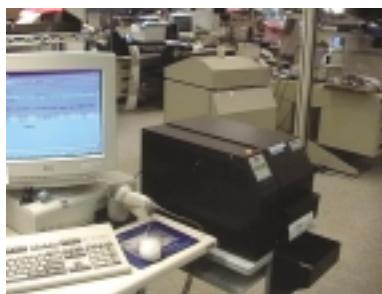
"Le changement était nécessaire parce que ASK n'était plus disponible. C'était le problème le plus déterminant, mais nous avons aussi plusieurs clients importants – parmi lesquels Compaq, Hewlett Packard et IBM – qui utilisaient déjà SAP. Et donc, du point de vue des communications, surtout en matière d'e-business, nous avons besoin du même type de système."

C'est à la fin du mois d'août 1997 – le week-end le plus chaud de cet été-là aux Pays-Bas – que le Centre d'Assistance technique européen, ainsi que les opérations mondiales de Printronic, ont mis en oeuvre ce changement radical.

"Nous avons réussi." raconte Ben Resink. « Nous avons désactivé ASK, activé SAP et cela a tout de suite marché ! Bien qu'il n'ait pas été possible de transférer tout simplement l'application ASK à SAP, nous avons reproduit à environ 85 pour cent ce que nous avons fait avec ASK. Nous nous sommes servis de la même philosophie que dans le passé – la plus grande erreur dans ce type d'exercice est d'essayer de tout changer immédiatement. Le système reste évolutif et il est toujours possible d'effectuer des modifications ultérieurement.

Le changement a été un succès complet. Les progrès sont continus et dans le courant de l'année prochaine, nous prévoyons de passer à la version 4.6c de SAP."

Pratiquement tout fonctionne maintenant avec SAP – 98 pour cent de l'entreprise, y compris les finances, la distribution, l'administration des ventes, la fabrication, l'assistance technique et l'administration des ateliers de réparation.





## PAS BESOIN DE LOGICIEL SPÉCIFIQUE ADAPTÉ À LA CONFIGURATION

Printronix utilise ses propres imprimantes dans tous les sites. L'un des avantages des imprimantes Printronix- que de nombreux clients ont pu découvrir - vient du fait qu'elles peuvent être reliées à SAP sans logiciel intermédiaire, spécifique et coûteux.

Aux Pays-Bas, les imprimantes matricielles ligne (gamme P5000) sont utilisées pour l'administration des commandes, dans les services financiers et partiellement en zone de production. Les imprimantes thermiques (gamme T5000) sont utilisées en production, pour l'étiquetage et l'identification des imprimantes, en entrepôt pour les étiquettes d'expédition et dans l'administration des ateliers de réparation pour les étiquettes d'expédition et de suivi.

Les imprimantes matricielles ligne des services financier, administration des ventes et planification des achats sont utilisées essentiellement pour l'édition de rapports mais aussi pour la facturation et les expéditions, y compris les formulaires d'emballage et CEE, tous pilotés par SAP.

Ben Resink conclut: " Printronix a réussi avec SAP R/3 parce que nous gérons notre propre société dans cet environnement. Nous avons utilisé SAP pour optimiser nos opérations, en particulier pour augmenter la productivité de notre système de fabrication sur commande."

Avec R/3 comme chaîne principale de l'information, plus de 98 pour cent des imprimantes Printronix sont maintenant fabriquées sur commande et expédiées dans les 24 heures - un niveau de performance inégalé dans cette industrie.

Les Pays-Bas fabriquent pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique. Les ateliers de réparation et les services de

distribution des pièces détachées couvrent les mêmes régions.

L'usine de fabrication de Singapour produit des assemblages de base qui sont montés aux Pays-Bas et au Siège de l'entreprise à Irvine, en Californie.

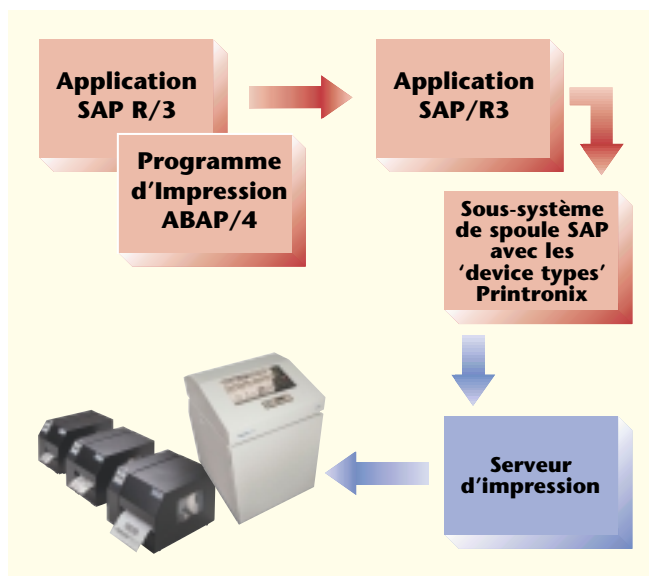
Printronix emploie 950 personnes dans le monde. 450 employés sont basés à Singapour et 80 aux Pays-Bas, avec des bureaux de ventes au Royaume-Uni, en France, en Allemagne et en Autriche.

La gamme Printronix comprend la P5220, l'imprimante ligne la plus rapide du monde, destinée aux applications industrielles et capable d'imprimer en mode rapide continu, avec un débit de 2000 lignes par minute.

Toutes les imprimantes Printronix s'intègrent au procédé d'impression R/3, permettant l'impression d'étiquettes de codes à barres, rapports et formulaires directement à partir des programmes ABAP/4 et des fichiers SAPscript sans l'introduction de logiciel spécifique à la configuration.

Printronix utilise la puissance du réseau d'entreprise pour permettre aux administrateurs de R/3 de gérer les imprimantes SAP mondialement à partir de leur bureau. En utilisant PrintNet Plus, une

application Java robuste, chaque imprimante d'une entreprise mondiale peut être gérée en temps réel, y compris la configuration, le lancement des travaux, la surveillance de la qualité et l'identification des pannes.



## AU SUJET DE PRINTRONIX

Printronix est le leader des "Solutions d'Impression de la Chaîne de l'Offre" à technologies multiples, offrant des imprimantes gérées à distance produisant des documents de tous types dans des systèmes d'impression de réseau ERP pour des entreprises situées partout dans le monde. Printronix produit trois familles d'imprimantes compatibles avec des applications - imprimantes matricielles ligne, thermiques et laser en continu. Les actions ordinaires de Printronix sont négociées sur le marché hors cote sous le symbole NASDAQ PTNX. Vous pouvez nous contacter à [www.printronix.com](http://www.printronix.com).